

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2018 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа № 18» на 01.01.2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Своевременное размещение информации на сайте ОО	Регулярно	Спиридонова Наталья Алексеевна, ответственная за работу сайта ОО и размещение информации на сайте ОО	Размещение информации на сайте ОО	01.09.2019
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО опросов онлайн	Размещение на официальном сайте ОО опросов онлайн	По мере необходимости	Спиридонова Наталья Алексеевна, ответственная за работу сайта ОО и размещение информации на сайте ОО	Для улучшения технической возможности официального сайта необходимо дополнительное финансирование	-
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе	Информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы	По мере необходимости	Масюк Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР (с 01.01.2019),	Проводится информирование потребителей образовательн	По мере необходимости

рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	на официальном сайте ОО.		Шабанова Ирина Сергеевна, заместитель директора по УВР (с 01.09.2019)	ых услуг о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Рассмотреть возможность создания условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	2019г.	Чиклянова Любовь Сергеевна, директор	Закуплено компьютерное и техническое оборудование для возможности применения дистанционных образовательных программ	24.12.2019
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время	1.Проведение анализа запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. 2.Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Январь 2019	Масюк Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР	Выполнено	01.12.2018
Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Совместная работа с классными руководителями и учителями ОО с целью	Регулярно	Масюк Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР	Улучшены условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Ежемесячно

				на всероссийских и международны х уровнях	
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	2019	Чиклянова Любовь Сергеевна, директор	Заключен договор с территориальной психолого-медицинской педагогической комиссией о взаимодействии	01.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Анализ технических и материальных условий. 2. Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	2019г.	Чиклянова Любовь Сергеевна, директор	Проведен анализ технических и материальных условий	22.12.2019

Директор МАОУ «ООШ № 18»

Л.С. Чиклянова